

So nutzen Schweizer Medien ChatGPT & Co.

Adrian Müller

BPRG «KI in der Kommunikation»
4. April 2024



😊 GenKI-Masterthesis

Master Multimedia Communications BFH

Wie KI-Anwendungen Journalismus besser machen

- Qualitative Interviews mit KI-Verantwortlichen
- Erkenntnisse teilen!



So nutzen Schweizer Medien generative KI

Wie KI-Anwendungen den Journalismus besser machen

Masterthesis

von Adrian Müller

Wylterstrasse 121, 3014 Bern; adrian.muller@ymail.com

Studiengang MA Multimedia Communication & Publishing

Berner Fachhochschule BFH

Hochschule der Künste HKB

Eingereicht am 12. Januar 2024 bei den Betreuern Heiner Butz und Baldassare Scolari.



Wer bin ich?



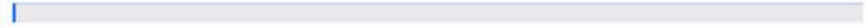
- Start bei SDS/YB-Kommunikation
- Seit 15 Jahren im Online-Journalismus
- Radio-Reporter Regi Bern und Digi-Korri SRF News
- **Masterthesis ≠ Position SRF**

Deine Meinung



Trifft gar nicht zu

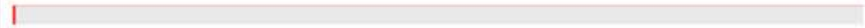
KI vereinfacht meine Arbeit



KI ist ein Gugus-Hype



KI nimmt mir den Job weg



KI ist gefährlich



Trifft zu

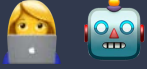




KI-Boom in Medienbranche



- 105 Medienorganisationen in 46 Ländern befragt
- 85 Prozent der Medien setzen genKI in Nachrichten-Wertschöpfungskette ein
 - Recherche
 - Produktion
 - Distribution



KI-Redaktorin



ZUR PERSON

KLARA INDERNACH

Klara Indernach ist der Name für Texte, die wir mit Hilfe Künstlicher Intelligenz erstellen. Wenn Artikel zu einem großen Teil mit Hilfe von KI generiert wurden, markieren wir sie entsprechend. Vor Veröffentlichung werden sie von der Redaktion bearbeitet und geprüft. Das Profilfoto wurde mit Hilfe von Midjourney erstellt.

NEUESTE ARTIKEL:



Kamera hält alles fest
Beatrice Egli reißt die Hose – ausgerechnet an dieser Stelle



Szene geht um die Welt
Taylor Swift herzt ihren Super-Bowl-Sieger: Für diesen Kuss musste das



Preisexplosion im Supermarkt
Regale in vielen Filialen bereits leer – es könnte

- 🤖👤 Kölner Express setzt künstliche Journalistin ein
- 🌟❤️ Ratgeber, Promi-Artikel, Sport



KI-Zusammenfassungen



- Aftonbladet made automatic summaries of articles
- Scripts for Tiktok-Videos





NEWS GPT
THE-UNHUMAN-TRUTH

Home Live News AI News Tomorrows News Today Watch Our Documentary About Us Contact Us

Q Search...

Welcome to NewsGPT

Your AI-powered source for fast, accurate worldwide news. Dive into the future of news, simplified

April 3, 2024 | World News

IDF Apologizes for Deadly Strike on Aid Convoy in Gaza

Israel's Chief of Staff expresses regret over the drone attack that killed seven humanitarian workers, citing a "misidentification". The incident has raised international concerns and led to the creation of a new aid corridor.

Share this article:

April 3, 2024 | World News

Yale Faculty Show Solidarity with Israel Through Music and Remembrance

Yale University faculty members visited Israel to express solidarity and honor victims of the October 7 Hamas attack. The visit culminated in a unique concert featuring world-premiere compositions by Dr. David Sasso, a psychiatrist and assistant professor at Yale.


Share this article:

April 3, 2024 | Technology

Apple's RealM Revolutionizes AI Interactions with Contextual Understanding



Apple's new AI system, RealM, interprets context from on-screen content, enabling intuitive interactions with virtual assistants. It outperforms GPT-4, understands ambiguous references, and extracts information from images, giving Apple an edge in conversational AI development.

Share this article:

-  Vollständig KI-generierte Newsplattform mit Videos und Artikeln
- Slogan «The unhuman truth»: Menschen kontrollieren KEINE Inhalte
- Soll keine BIAS verbreiten

KI-Radio



-  Komplette KI-generiertes Radio mit synthetischer Moderation
-  Menschen kontrollieren sämtliche Inhalte



big^{FM}

big**GPT**





Fails



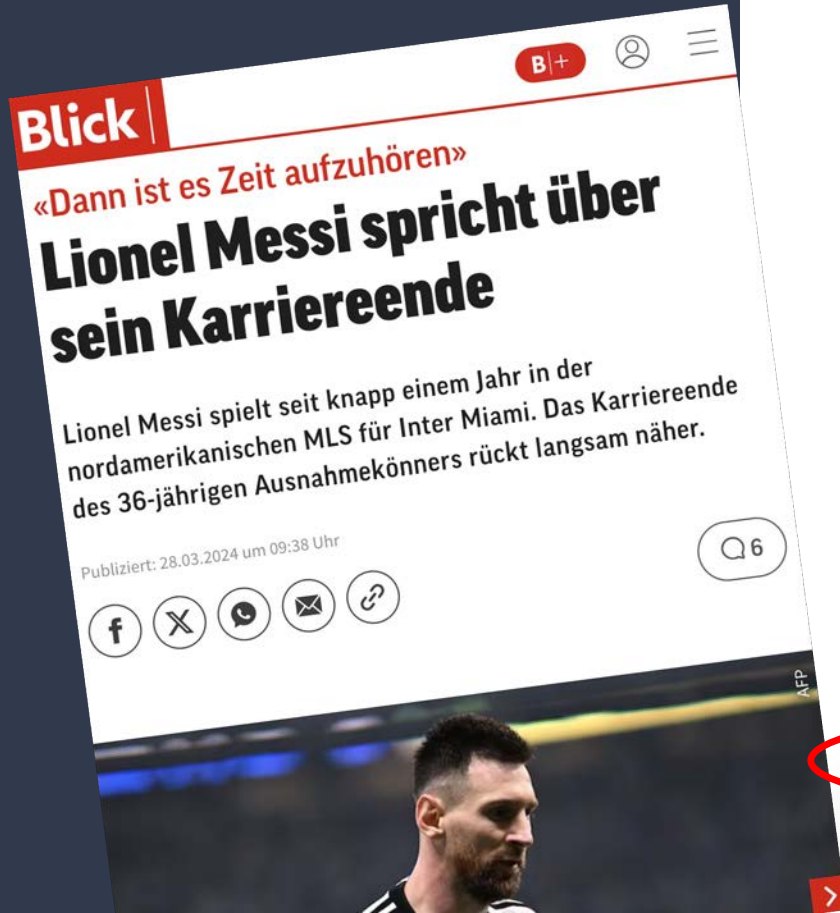
- 😬 Ethik-GAU: Klatschblatt erfindet Schumacher-Interview
- ✗ Chefredaktorin gefeuert

Wie nutzen CH-Medien genKI?





Story-Editierung



- GenKI unterstützt Newsredaktor:innen
- SEO-Titel, Texterfassung
- **Strenge KI-Regeln bremsen Entwicklung**

Messi, der in Miami weiterhin die Netze zum Zittern bringt, hat in 19 Spielen für seinen neuen Klub bereits 16 Tore erzielt und 7 Assists geliefert – ein Beweis dafür, dass seine Magie noch nicht verstaubt ist. Daran, was nach der aktiven Karriere kommen wird, will Messi noch keine Gedanken verschwenden: «Ich will jeden Tag genießen, jeden Moment, ohne an das Leben nach dem Fussball zu denken.» (dti)

Mit Unterstützung von KI für dich erstellt.



Community

- Leser:innen-Kommentare filtern
- User:innen Begründung für Löschung schreiben

The screenshot shows a mobile application interface for 'Nau.ch'. At the top, there is a red header with a back arrow on the left and the 'Nau.ch' logo on the right. Below the header, there is a list of posts. Each post includes the user's name (e.g., 'User #1441 (nicht angemeldet)'), the time since posted (e.g., 'vor 1 Std.'), the main text of the post, and engagement metrics (likes and replies). Below each post is a text input field for replying. At the bottom of the screen, there is a red navigation bar with the text 'Front Zürich Bern Basel Mittelland' and a 'Menu' icon on the right. A red circular button with a white plus sign and '+2' is overlaid on the bottom right of the screen.

Nau.ch

User #1441 (nicht angemeldet) vor 1 Std.
Jeder auf eigenes Risiko. Wenn's schiefgeht einfach oben lassen. So langsam tun mir die Retter leid.
👍 17 🗨️ 1 ...
User #1441 (nicht angemeldet) antworten...

User #1712 (nicht angemeldet) vor 1 Std.
Viele Sportarten sind gefährlich. Da könnte man gleich alles verbieten oder?
👍 3 🗨️ 20 ...
User #1712 (nicht angemeldet) antworten...

↓

User #1441 (nicht angemeldet) vor 1 Std.
Dachte Sport sei gesund... +2

Front Zürich Bern Basel Mittelland Menu

KI als Sparringpartner:in



- Hilfe bei Brainstorming
- Fragen vorschlagen
- Feedback



ChatGPT

Frage

Wie beurteilen Sie die Vorwürfe gegen Mitarbeitende in Biel bezüglich sexueller Dienstleistungen und Geldforderungen im Zusammenhang mit Ausländerausweisen?

Welche konkreten Schritte unternehmen Sie, um die Reorganisation der Dienststelle Einwohner- und Spezialdienste effektiv umzusetzen?

Wie planen Sie, Personalmangel und Arbeitsüberlastung in der Dienststelle anzugehen?

Welche Maßnahmen ergreift die Stadtregierung, um eine transparente Untersuchung der Strafanzeigen bezüglich Veruntreuung und passiver Bestechlichkeit sicherzustellen?

Wie wollen Sie das Vertrauen der Bürgerinnen und Bürger in die Integrität der Verwaltung wiederherstellen?



😘 Alternative Storyformen

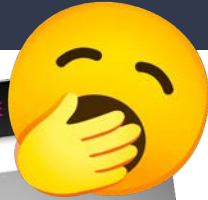
Hättest du sie erkannt?

**So sehen unsere Nati-
Stars als «GTA»-Figuren
aus**



Bild: blick.ch

Bilder und Illustrationen



watson



Schweiz > Das Beste 2023 > Zimmerupgrade im Hirslanden: Rechnen über



bild: mit chatgpt erstellt

**200'000 Franken Spitalrechnungen:
Wie ein Zimmerupgrade im Hirslan-
den zur Tortur wurde**



Transkription, Untertitelung



Bild: KI-generiert/Dalle-E

- Transkriptionsprogramme verstehen sogar Walliserdeutsch.
- Untertitelung für Videos
- Zeitgewinn
- **Sprachbarrieren verschwinden**

KI-Wettermoderator:in



- Westschweizer TV-Sender **M Le Média** experimentiert mit Avatar-Moderation
- Sofort berichten viele Medien darüber →KI-PR!

! Das sagt der Presserat

Schweizer Presserat
Conseil suisse de la presse
Consiglio svizzero della stampa
Cussegl svizzer da la pressa
Swiss Press Council

DFIER

Der Presserat
Journalistenkodex

Erklärung

Richtlinien

Künstliche Intelligenz

Stellungnahmen

Verfahren

Publikationen

Aktuell

Stellungnahme suchen

KI im Journalismus

Leitfaden

Künstliche Intelligenz (KI) bringt für den Journalismus neue Möglichkeiten und Herausforderungen.

Insbesondere generative KI-Programme sind in der Lage, verschiedene plausible Inhalte (Text, Bild, Ton) zu erstellen, die einen starken «Realitätseffekt» erzeugen. JournalistInnen müssen daher bei der Verwendung dieser Programme wachsam und zurückhaltend sein, um einen vertrauenswürdigen Journalismus zu gewährleisten.

Die «Erklärung der Pflichten und Rechte der Journalistinnen und Journalisten» (nachfolgend: «Erklärung») enthält zahlreiche Richtlinien, die auch für die korrekte Verwendung generativer KI-Programme gelten.

In diesem Zusammenhang hält der Schweizer Presserat fest:

1. Bei künstlich generierten Texten, Bildern, Audios, Videos und anderen Elementen sind in letzter Instanz immer JournalistInnen und Redaktionen für die Einhaltung der berufsethischen Standards verantwortlich. Mithilfe von KI-Programmen erzeugte Texte oder Textbausteine dürfen daher nur zurückhaltend, im Bewusstsein ihrer Problematik verwendet werden und müssen vor ihrer Veröffentlichung streng nach den üblichen journalistischen Kriterien (Wahrhaftigkeit, Genauigkeit, Zuverlässigkeit) überprüft werden. Die journalistische Arbeitsweise bleibt – auch wenn KI-Programme verwendet werden – dieselbe: sie orientiert sich an der

1. Journalist:innen sind für KI-Inhalte verantwortlich
2. Transparenz: KI-Nutzung deklarieren
3. Keine vertraulichen Daten für ChatGPT nutzen
4. Bilder und Videos dürfen nicht irreführend sein
5. Urheberrechte respektieren

🔥🤔 Gefahren KI



- GenKI erfindet Fakten, halluziniert
- **Desinformation**
- Vertrauensverlust
- Bias, verstärkt Vorurteile
- Datenschutz als Problem
- Zankapfel Urheberrecht








Bild: KI-generiert/Dalle-E

  Danke







 **Adrian Müller** · Sie
Journalist
5 Tage · Bearbeitet · 




  Wie kann ChatGPT & Co. den (Online)Journalismus besser und nicht nur effizienter machen?


   Diese Kernfrage versuchte ich in meiner Masterthesis im Studiengang Multimedia Communication an der [Bernern Fachhochschule BFH](#) zu beantworten.




Das sind die wichtigsten Erkenntnisse:






  Ob beim Brainstorming von Geschichten, Interviewvorbereitung oder Feedback zu publizierten Artikeln: Generative KI kann eine wertvolle Sparringpartner:in für Journalist:innen sein, die jederzeit Inputs und Anregungen liefert. Gerade in Randzeiten oder auf kleineren Redaktionen kann dies die Qualität steigern.

  Texteditierung: GenKI kann innert Sekunden Alternativen für (SEO)Titel und Lead vorschlagen und so die Qualität von Onlineartikeln erhöhen. Ebenso sind alternative Storyformen wie Q&A's rasch erstellt.

  Community: Tausende Leser:innen-Kommentare fluten jeden Tag Schweizer Nachrichtenportale. Mittels Prompt-Abfolgen lassen sich diese  besser filtern. Nächstes Ziel: User:innen sollen dank ChatGPT & Co. individuelle, kontextualisierte Rückmeldungen erhalten, weshalb ihr Kommentar

 Was meinen Sie dazu?

   Posten

 Start  Ihr Netzwerk  Posten  Mitteilungen  Jobs